

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 児童発達支援・放課後デイサービスLiebeおがま

対象人数(保護者)13人 回答者数 6人 回収 46.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	1			
	②	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか。	5	1			
	③	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	1			
	④	生活空間は清潔で心地よい空間になっているか、また子供たちの活動に合わせた空間になっているか	6				
	⑤	事業所の環境・体制に満足しているか	5	1			
適切な支援の提供	⑥	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	6				
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6				
	⑧	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	6				
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6				
保護者への説明等	⑩	事業所の支援に満足しているか	6				
	⑪	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6				
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	1			
	⑬	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6				
	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	1		
	⑮	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1			
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6				
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1			
	⑱	個人情報に十分注意しているか	5	1			毎日の写真に他のお子さんがうつっているのは大丈夫でしょうか?お母さん方が個別でSNSにあげるようなことはしないとありますが
非常時等の対応	⑲	スタッフの説明等に満足しているか	5	1			
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5		1		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6				
送迎対応	㉒	非常時の対応や備え(訓練等)に満足しているか	6				
	㉓	送迎は正しく行われているか	6				
	㉔	送迎時にお子様様子を適切に共有できているか	5	1			
	㉕	送迎時のスタッフの対応は良好か	6				
	㉖	送迎対応に満足しているか	6				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見
療育支援	㉗	事業所での療育は役に立っているか	6				
	㉘	保護者様はお子さまにもっと通ってほしいと思える事業所か	6				
	㉙	お子さまは通所を楽しみにしているか	6				
	㉚	事業所での療育支援に満足しているか	6				
1 年の 振り 返り と 総 評	㉛	事業所に通われてからこれまでで、保護者様が心に残ったエピソードを教えてください。	3	2		1	子どもも先生方がことが好きで、先生と子どもとの関係も大変満足しております。いつもありがとうございます。 秋祭りを開催していただき親子で楽しめるイベントでした。こどももお祭りを楽しみにしていますのでまた開催していただくと嬉しいです。