

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービス Liebe北外山 対象人数(保護者) 19人 回答者数 12人 回収 63.2%

	チェック項目	はい	どちらと	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	7	5				活動内容や利用人数(学習時や運動の活動時等)に合わせて、死角がでないように机やパーテーションを移動させて広いスペースを確保するようにしております。	
	2	11				1	現在、管理者、保育士、児童指導員と、パートを含め計8名で支援させていただいております。	
	3	11	1				室内に段差はなく、腰までの高さのロール式の仕切りを使用しております。可動式スロープや手すり等は今後利用者様にに応じて、設置を検討していきます。	
適切な支援の提供	4	11	1				毎日施設内の清掃、家具やおもちゃの消毒を行っております。また数時間毎に換気を行うことや空気清浄機を設置して清潔で心地よい空間を維持できるように心掛けています。	
	5	11	1				ご利用者様のご意見を聴取し、ニーズに合わせて支援させていただいております。SSTの活動は外部講師(作業療法士)が担当し、より専門性の高い支援を実施しております。	
	6	11				1	毎日異なるプログラムを実施しております。実施した内容やお子様様はサービス提供記録等で都度お知らせさせていただいております。	
	7	12					送迎時や面談にて保護者様からのニーズやお悩み等をお聞きしたうえで、個別支援計画書を作成させていただいております。	
	8	12					放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思います。	
	9	12					個別支援計画書を全職員で共有、周知し、計画に沿った支援を進めております。	
	10	12					毎月、全職員で話し合い活動案を出してプログラムを作成しております。今後もお子様のリクエストも取り入れながら様々な活動を提供できるように努めてまいります。	
	11	4	2			6	現在、交流の機会が少ない為、より多く交流できるように検討してまいります。	
	保護者への説明等	12	12					契約時に契約書に沿って説明を行っております。また、問い合わせがある際は迅速に説明を行うことを意識しております。
		13	12					送迎時や面談にて保護者様に直接ご説明させていただいております。内容はHUGのシステム上からもいつでもご確認いただけます。
14		9	2			1	保護者様参加型のプログラムを定期的に開催しております。ご要望に応じて機会を増やせるよう検討してまいります。	
15		12					お子様の様子を送迎時だけでなくサービス提供記録にてお伝えさせていただいております。また、LINEや電話を通して保護者様と情報共有を行っております。	
16		12					送迎時にお話させていただく機会が多いですが、保護者様からのご要望等に応じて施設やご自宅で面談を行っております。	
17		12					全職員がお子様一人ひとりに寄り添った支援を行うことを念頭に、日々支援に携わらせていただいております。今後もお子様、保護者様に寄り添った支援ができるよう努めてまいります。	
18		7	3			2	ご家族様全員に参加していただける他店舗合同イベントや、活動を年に数回行っております。また保護者同士でのお悩み会なども開催いたしました。今後も継続開催し、保護者様同士の連携も支援できるよう努めてまいります。	
19		11				1	ご相談やご意見をいただいた際には、その日中にご連絡し対応できるように努めています。また、ご相談窓口も契約書類の中に記載させていただいております。今後も迅速かつ適切に対応できるように努めます。	
20	12					HUGやLINEを使用して情報伝達するとともに、送迎時にも直接保護者様にお伝えするよう心掛けております。		
21	12					HUGやLINE、紙面を通してイベントのご案内をさせていただいております。また、インスタグラムやホームページでのお知らせも定期的に行っておりますので確認いただくと幸いです。		
22	12					今後ともSNSで発信の際はお子様の個人情報に十分注意してまいります。		

