

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日： 3/13

事業所名： 児童発達支援 放課後等デイサービス Liebeかみたらが

対象人数（保護者）5人

回答者数 5人 回収 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5				今後も活動内容に応じた柔軟な配置を行い、子どもたちが伸び伸びと過ごせる環境を維持します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3	2		他の施設も利用しているので比べてしまって申し訳ないのですが、なんとなく、配置数はもうちょっといらっしやってもいいかなと…大変な中ですみません	今後の職員配置計画において、専門性の向上と適切な人員確保を継続的に検討し、より手厚い支援体制の構築に努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1			設備の安全性を定期的に確認し、皆様が安心して利用できる環境づくりに努めます。
	4 生活空間は清潔で心地よい空間になっているか、また子供たちの活動に合わせた空間になっているか	5				お子様の活動に合わせて心地よく過ごせる空間を維持・管理してまいります。
	5 事業所の環境・体制に満足しているか	3	2		満足しているからこそ、4月からの利用を少し変更させていただけると助かりました。すみません	ご利用状況の変更について個別にご相談を承り、お子様にとっても保護者様にとっても最善の支援となるよう調整させていただきます。
適切な 支援の 提供	6 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	2	3		まだ作成前なので、どちらともいえない、とさせていただきます。	個別支援計画はお子様のアセスメントに基づき作成いたします。ご意見を伺いながら丁寧に進めてまいりますので、何卒よろしくお願いたします。
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5				固定化を防ぎ、お子様の興味や特性に応じた多様な活動プログラムを考案します。
	8 保育所等や放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	1		地域交流や他施設との連携を強化し、社会性を育む機会を模索します。
	9 個別支援計画に沿った支援が行われているか	3	2			個別支援計画に沿った支援を確実に行い、着実な発達をサポートします。
保護者 への 説明 等	10 事業所の支援に満足しているか	5				日々の療育の質を向上させ、信頼いただける事業所であり続けます。
	11 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5				サービス内容や利用者負担について、誤解がないようわかりやすく説明します。
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	1			お子様の状況をこまめに共有し、ご家庭との共通理解を深めてまいります。
	13 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1	3	1	以前に比べて少し減ったかな？と感じています	支援内容を改めて見直し、お子様のニーズに沿った活動を維持・充実させ、丁寧な説明と連携の強化を徹底いたします。
	14 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	3		お子様の成長段階に応じた個別の発達支援計画を作成し、日常の活動の中で無理なくトイトレ等の自立支援を促す関わりを強化してまいります。
	15 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1			保護者同士が交流できる機会や連携の場を積極的に検討いたします。
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5				苦情対応フローを再周知し、誠実かつ迅速な対応を徹底してまいります。
	17 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5				円滑なコミュニケーションが図れるよう、情報伝達の手法を工夫します。
	18 個人情報に十分注意しているか	5				Instagramや連絡アプリを活用した情報発信を強化します。
	19 スタッフの説明等に満足しているか	5				職員への研修を徹底し、大切なお子様の個人情報を厳重に管理します。
常時 等の 対応	20 マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	1			わかりやすい説明を常に心がけ、信頼関係の構築に努めます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1		定期的に行っていたいようなので息子も、他の避難訓練時もダンゴムシのポーズや、机の下に隠れたり理解してて助かりました。	今後も防災意識を高く持ち、定期的な避難訓練を継続することで、万が一の際にお子様が無事に行動できるよう備えてまいります。
	22 非常時の対応や備え（訓練等）に満足しているか	4	1			防災意識を高く保ち、安心いただける訓練内容の充実を図ります。
送迎 対応	23 送迎は正しく行われているか	5				高い評価を維持し、安全な送迎を継続します。
	24 送迎時にお子様の様子を適切に共有できているか	5				送迎の短い時間でもお子様の様子を丁寧にお伝えできるよう努めます。
	25 送迎時のスタッフの対応は良好か	5				気持ちよくご利用いただけるよう、丁寧な対応を継続します。
	26 送迎対応に満足しているか	5				今後の送迎も引き続き信頼いただけるよう努めます。
療育 支援	27 事業所での療育は役に立っているか	5			とても成長していると思います。感謝しています。	お子様の成長を実感いただけるよう、一人ひとりに最適な療育を追求します。
	28 保護者様はお子さまにもっと通ってほしいと思える事業所か	5				お子様にとっても保護者様にとっても、居心地の良い事業所づくりに励みます。
	29 お子さまは通所を楽しみにしているか	5				通所が楽しみになるような魅力ある活動を今後も企画いたします。
	30 事業所での療育支援に満足しているか	4	1			ご期待に応えられるよう、日々の活動をより充実させてまいります。
1 年 の 振 り 返 り と 総 評	31 事業所に通われてからこれまで、保護者様が心に残ったエピソードを教えてください。	4		1	課外活動のお豆腐作り体験 通い始めてから間もなくして言葉が増えたらしくかったです 通い始めて5回ほどですが、子供が通所を楽しみにしている姿を見ると嬉しです。可愛がってもらえて居場所になっているんだと思います。これからもよろしくお願いたします。 その日あった事を家で話してくれる機会が増えたと思います。 子供もお友だちができたようで楽しそうに通ってくれているのが印象的です。	お子様が楽しんで通われている姿や、ご家庭での成長のエピソードをたくさん伺い、私たちも大変嬉しく思っております。皆様からの声はスタッフにとって何より励みです。これからも、お子様一人ひとりが安心して笑顔で過ごせる居場所づくりに努めてまいります。

※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をやるかがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3「放課後等デイサービス計画（個別支援計画）」は、放課後等デイサービスを利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されています。

※5「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。