

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：令和7年月日

アンケート期間：令和7年2月3日～令和7年2月15日

事業所名：放課後等デイサービスLiebe北外山

対象人数（保護者） 19人 回答者数 9人 回収 47.4%

		チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	6	3		以前までの配置と変化があり、広い施設ではないが、開放感が出来たと思う。	活動内容や利用人数に合わせて、死角ができないように机やパーテーションを移動させて広いスペースを確保するようにしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか。	7	2			現在、管理者、作業療法士、保育士、児童指導員と、パートを含め計7名で支援させて頂いております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	5	3	1		絵カード等を用いて意思疎通がスムーズに行える様に工夫しております。手すり等の設置はありませんが、今後利用者様に応じて、可動式スロープや手すりの設置を検討していきます。
	4	生活空間は清潔で心地よい空間になっているか、また子供たちの活動に合わせた空間になっているか。	7	2			毎日数回施設内の清掃、家具やおもちゃの消毒を行っております。また数時間毎に換気を行うことや空気清浄機を設置して清潔な空間を保つように心掛けています。
	5	事業所の環境・体制に満足しているか。	9				ご利用者様のご意見を聴取し事業所の環境・体制について改善していきます。
適切な支援の提供	6	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	9				送迎時や面談にて保護者様からのニーズやお悩み等をお聞きしたうえで、個別支援計画書を作成させて頂いております。
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	9				毎月、施設的全スタッフでプログラムが固定化しない様新しい案を出して作成しております。また、お子様のリクエストを活動に取り入れて楽しめるように工夫しています。
	8	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	3	3	3		交流する機会を活動に取り入れていけるよう検討していきます。
	9	個別支援計画に沿った支援が行われているか。	8	1			全スタッフが同じ認識で支援を行えるよう、定期的にモニタリングを行ったり、会議を行っております。
	10	事業所の支援に満足しているか。	9				今後も保護者様、ご利用者様からの信頼を得られるよう努めてまいります。
保護者への説明等	11	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	9				契約時に契約書に沿って説明を行っております。また、問い合わせがある際は迅速に説明を行うことを意識しております。
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか。	9				お子様のデイでの様子を送迎時だけでなく連絡帳にてお伝えさせて頂いております。また、LINEを通して保護者様と情報共有を行っております。
	13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	8	1			送迎時に保護者様にお悩み等ないか伺わせていただいておりますが、今後ご希望に応じて定期的に面談する機会を作ったり、LINEや電話、HUGを通してお話をお聞きして支援させて頂けたらと思います。
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	4	5		季節のイベントで保護者の方とお話しする機会が増えた。	親子参加活動や、保護者同士でのお悩み会などを開催しました。今後も継続して開催し保護者同士の連携が支援できるよう努めて参ります。
	15	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	7	2			ご相談やご意見を頂いた際には、その日にご連絡し対応できるように努めています。また、苦情窓口も契約書類の中に記載させて頂いております。今後も何かありましたら迅速かつ適切に対応できるように努めます。
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	9				HUGやLINEを使用して情報伝達をするのと同時に、送迎時にも直接保護者様にお伝えするように心掛けております。

	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	8	1		HUGやLINEを通してイベントのご案内をさせていただいております。また、Instagramや紙面、ホームページでのお知らせもしておりますのでご確認頂けたら幸いです。
	18	個人情報に十分注意しているか。	8	1		今後ともSNSで発信する際はお子様の個人情報に十分注意してまいります。
	19	スタッフの説明等に満足しているか。	9			ありがとうございます。今後とも満足していただけるよう何かありましたら分かりやすくお伝えできる様努めてまいります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	7	2		防災マニュアルにつきましてはHUGにてお知らせさせていただきました。その他のマニュアルに関しましては順番にお知らせさせていただきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	9			防災マニュアルをもとに月に一回避難訓練や、防犯訓練等を実施しております。また、災害時を予想した引き渡し訓練も定期的に行う予定です。
	22	非常時の対応や備え（訓練等）に満足しているか	9			施設では備蓄品や防災リュック等、備えております。また実際に消防署や防災センターに行き知識を深めています。
送迎対応	23	送迎は正しく行われているか。	9		車に乗っている時間がすごく、長い時がありますが、そんな時、トイレが気になります	可能な限りご希望の時間に送迎できる様今後とも安全運転で努めてまいります。
	24	送迎時にお子様の様子を適切に共有できているか。	9			今後とも、お子様の一日の様子を詳しくお伝えするとともに、保護者様のお悩みやご相談にも対応できたらと思っております。
	25	送迎時のスタッフの対応は良好か。	9			当施設のモットーは「明るく・笑顔で・愛のあふれるデイサービス」です！今後ともお子様や保護者の皆様から信頼を得られるような接遇をしていけるよう努めてまいります。
	26	送迎対応に満足しているか。	9			ご家族様送迎のご協力も頂きましてありがとうございます。今後とも満足していただけるよう送迎を行ってまいりますので何かありましたらいつでもご相談頂けたらと思います。
療育支援	27	事業所での療育は役に立っているか。	9			ありがとうございます。今後も保育士や、作業療法士、児童指導員等の専門的な観点からお子様ひとりひとりにあった療育を行えるよう随時会議を行い支援の質を向上できる様努めてまいります。
	28	保護者様はお子さまにもっと通ってほしいと思える事業所か。	9			施設内整備や、スタッフの接遇、活動内容などご不安なことがございましたらその都度適切に対応させていただきます、安心して通わせたいと思っておりますよう努力してまいります。
	29	お子さまは通所を楽しみにしているか。	9			ありがとうございます。今後とも様々な活動内容を取り入れてお子様が楽しく通所できる様努めてまいります。
	30	事業所での療育支援に満足しているか	9			ありがとうございます。今後とも満足していただけるようお子様ひとりひとりにあった支援を行ってまいりますので、何かありましたらいつでもご相談頂けたらと思います。
1年の振り返りと総評	31	事業所に通われてからこれまで、保護者様が心に残ったエピソードを教えてください。	8	1	<ul style="list-style-type: none"> 定期的に読み聞かせや図書館に行く等して、本に興味を持つよう働きかけていること。借りた本を聞くことで、子供がどんなことに興味があるのか、こちらも分かるように教えて貰える。 食べ物が増え、食べれるようになってます、すごく、全てにおいて、成長してます。 最近よくリーベでやってきたことを、家で楽しそうに話すようになりました。送迎時に、笑いが止まらない位、先生と楽しそうに話しているのを見て、ほっこりしました。リーベで気の合うお友達でできたことが嬉しかったです。宿題をリーベだと頑張ってやってくるので、メリハリができて、家に帰ってから時間が楽しく過ごせるようになりました。 支援を通して、気持ちの切り替えが出来た時の成長と一緒に喜んでくれた。 	スタッフ一同、皆様から頂いたエピソードを拝見して大変うれしく思っております。今後とも利用者様と保護者様に寄り沿った支援を行ってまいりますのでどうぞよろしくお願い致します。