

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：令和7年3月21日

アンケート期間：令和 7年 2月 3日～令和 7年 2月 15日

事業所名：児童発達支援 放課後等デイサービス Liebeふたごやま

対象人数（保護者）24 人 回答者数 19 人 回収 79.2 %

		チェック項目	はい	どちら ともい えない	いいえ	分から ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	18	1				その日のお子様の様子に合わせてスペースの分け方を変えながら空間を有効活用し、過ごしやすいスペース作りに努めて参ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか。	15	4			専門的な事を教えてくれます。 職員の配置数は把握してません。	所属している職員が把握しやすいよう職員一覧の作成と配布を検討する共に、研修を通して職員の専門性をより高めていけるよう、努めて参ります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	12	5	2			バリアフリーは玄関先の段差など適応していない箇所がある。必要に応じて対応していきます。
	4	生活空間は清潔で心地よい空間になっているか、また子供たちの活動に合わせた空間になっているか。	18	1				毎日清掃を徹底し、清潔で心地よい空間を維持できるように努めています。また、活動に合わせて家具などの配置を変えて参ります。
	5	事業所の環境・体制に満足しているか。	18	1				保護者様やお子さまのニーズに合わせ、今後も環境・体制整備を行います。
適切な 支援の 提供	6	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	18	1				今後もお子様の日々の様子や保護者様からのニーズを基に、計画作成努めて参ります。
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	17	2				活動プログラムが固定化しない様、職員間で意見交換をしながら、お子様や保護者様のニーズに合わせた活動プログラムを検討して参ります。また、今年はお子様からリクエストがあった活動を取り入れて好評だったため、今後も継続して参ります。
	8	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	7	8	4			現在活動として交流の場を設けられていない為、今後そのような場が設けられるように検討して参ります。
	9	個別支援計画に沿った支援が行われているか。	18	1				個別支援計画をHUGシステムを用いて、保護者様や全職員に共有し、計画に沿った支援を円滑に進めております。今後も計画の内容把握と共有に努め、計画に沿った支援を行って参ります。
	10	事業所の支援に満足しているか。	19					今後も満足していただけるよう、日々支援の質の向上に努めて参ります。
保護者 への 説明等	11	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	18	1				契約時に支援の内容や利用者負担などについて丁寧な説明を心がけている。また、ご不明な点が挙がった際は迅速にご説明出来るように努めて参ります。
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	18	1				連絡帳や送迎時にを基本とし、必要に応じて電話でのご相談や面談で共通理解を図っている。今後も、その取り組みを継続して共通理解を図って参ります。
	13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	13	6				グループでの家族面談や必要があれば個別面談でも施設での様子・支援方法を踏まえつつ、助言が出来るよう機会を設けて参ります。
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	13	3	3			今年度は家族参観の機会を設け、その中で保護者会を開催しました。今後もこの取り組み継続しつつ、父子の会の開催も検討して参ります。
	15	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	15	4				今後も職員間で連携を図りつつ、迅速な対応を心がけて参ります。
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	19					お子様とご家族様の様子で必要に応じて、口頭や連絡ツールを通じて情報共有を行えるように務めて参ります。
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	18		1			HUGシステムやSNSを中心に、今後も定期的な情報発信に努めて参ります。

	18	個人情報に十分注意しているか。	19				今後も取り扱いには十分に注意するとともに、SNSに画像をアップロードする際は肖像権同意書を頂き、しかるべき対応を心がけて参ります。
	19	スタッフの説明等に満足しているか。	17	2			今後もHUGシステムや連絡ツール、口頭での説明を丁寧に行い、分かりやすい説明を心掛けます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	15	4			防災マニュアルに関してはHUGシステムを用いて保護者様に共有しております。今後必要であれば他のマニュアルの公開も検討して参ります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	18	1			毎月活動プログラムで避難訓練を設けております。今後も毎月定期的に実施し、お子様や職員が災害発生時に適切な対応できるよう、努めて参ります。
	22	非常時の対応や備え（訓練等）に満足しているか	16	3			避難訓練は毎月実施するとともに、今年は災害備蓄の再度見直しを行いました。今後も必要に応じて備蓄の見直しをして参ります。
送迎対応	23	送迎は正しく行われているか。	18	1		子供がシートベルトを中々つける事ができず、それに気づかずに出発された事があるので確認してから出発してほしいです。	今後再発防止に努めると共に、より安全かつ迅速な送迎対応が出来るよう改善して参ります。
	24	送迎時にお子様の様子を適切に共有できているか。	17	2		人によってその日の様子や出来事を何も話さず「さよなら」とだけ言って帰る方がみえます。めんどくさいから言わないのかな？と正直思いました。その日の様子を口頭で伝えていただくと安心できます。	お忙しい中、送迎時に貴重なお時間を頂き感謝を申し上げますと共に、送迎時での対応で至らない点があったことをお詫び申し上げます。今後職員間での情報共有を基に、送迎時にお子様の状況がより伝えられるように努めて参ります。
	25	送迎時のスタッフの対応は良好か。	19				お子様が安心して通えるよう、丁寧な対応を心がけております。今後もより丁寧な対応ができるよう努めて参ります。
	26	送迎対応に満足しているか。	17	2			日々送迎時間や送迎場所の変更、時によっては家族送迎のお願いなど、ご協力感謝しております！ 今後はよりご希望に沿った送迎ができるよう努めて参ります。
療育支援	27	事業所での療育は役に立っているか。	17	2			ありがとうございます！ 今後もより良い療育を利用者様に届けられるよう、精一杯努めて参ります。
	28	保護者様はお子さまにもっと通ってほしいと思える事業所か。	17	2			ありがとうございます！ 今後も保護者様と共にお子様の成長に寄与できるよう、職員一同ニーズに合わせた支援を努めて参ります。
	29	お子さまは通所を楽しみにしているか。	17	1	1		今後もお子様自ら「通いたい」と言って下さるような施設を作る為にも、お子様のニーズを取り入れた活動や空間づくりを心がけて参ります。
	30	事業所での療育支援に満足しているか	18	1			今後もお子様や保護者様のニーズに合わせた療育を提供できるよう、日々精進いたします。
1年の振り返りと総評	31	事業所に通われてからこれまでで、保護者様が心に残ったエピソードを教えてください。	16	2	1	家では即座 注意してもらえなかった事が先生方のご指導のおかげで苦手だった事が出来るようになったり本人が気をつけるようになりました。 息子が事業所を楽しい場所と思っているので療育をしながら楽しく過ごせるように支援していただいていると感じております。 小さかった頃は、年上のお友達と遊んでもらったりお世話してもらっていた息子が、今は高学年になり、今度は年下のお友達のお手本になったり、他の子が楽しく遊べる場所はどうしたらいいのかを考えながら過ごしていると指導員さんから伺った時は、子どもの成長を感じました。 子が丁寧に書けるようになってきたお友達とのトラブルなど簡単に話を聞いてくれていろいろと対策をしてくれました。おかげで毎日学校も施設も楽しく通うことができました。ありがとうございます。 LaQやカードゲームを見て、とても楽しそうにしている送迎場所や利用日時の変更について、いつもとても親切に対応していただけます。 リーベさんのおかげで東直が帰っております。本当に感謝しています。 帰宅時に今日の様子でできるようになった事や成長を感じるエピソードを報告してくれるのがありがたいです。 家じかた時と違った時の差が面白いことがあるが、概ね楽しく活動に参加できています。	エピソードの方ありがとうございます！当施設外でもできる事が増えて、こちらも大変嬉しく思います！今後も活動や自由時間を通して、お子様が楽しく通ってもらいながら、ニーズに合わせた支援を行って参ります。また保護者様にもお子様の様子をお伝えしつつ、ご家庭での子育ての一助になればと思います。