

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：令和 7年 3月 21日

アンケート期間：令和 7年 2月 3日～令和 7年 2月 15日

事業所名：児童発達支援 放課後等デイサービス Liebeままはら

対象人数（保護者）6人 回答者数 4人 回収 66.7%

| | | チェック項目 | 評価 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|-----------------|---|----|-----------|-----|-------|--|--|
| | | | はい | どちらともいえない | いいえ | 分からない | | |
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。 | 4 | | | | | 環境的にも広い活動スペースとなっております。さらにお子様の様子や遊びに合わせて、スペースを分け過ぎやすい環境づくりに努めています。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか。 | 1 | 2 | 1 | | 職員が足りているとは思えない。目が届かないこともあると思うので少し心配。タイミーで募集している事業所もあるみたいなので、利用してみてもいいかな？ | |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。 | 3 | 1 | | | | 玄関は自動ドアということもあり、段差はありません。また、張り紙や絵カード等を用いて意思疎通がスムーズに行えるよう工夫しております。 |
| | 4 | 生活空間は清潔で心地よい空間になっているか、また子供たちの活動に合わせた空間になっているか。 | 4 | | | | | 毎日清掃を徹底し、清潔で心地よい空間を維持できるように努めています。 |
| | 5 | 事業所の環境・体制に満足しているか。 | 3 | | 1 | | 親が送迎している状態なので、早く人を増やして送迎しなくても良くなるようにしてほしい。 | 安心していただけるよう体制を整え、可能な限りご要望にお応えしていければと思います。 |
| 適切な支援の提供 | 6 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。 | 3 | 1 | | | | |
| | 7 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。 | 4 | | | | | |
| | 8 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。 | 1 | 2 | 1 | | | 交流する機会を取り入れていけるよう検討していきます。 |
| | 9 | 個別支援計画に沿った支援が行われているか。 | 3 | 1 | | | | 作成時には、全スタッフで共有し、定期的にモニタリングや会議を行っております。 |
| 10 | 事業所の支援に満足しているか。 | 3 | 1 | | | | 今後も満足して安心して通っていただけるよう、支援の質の向上に努め、体制を整えていきます。 | |
| 保護者への説明等 | 11 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。 | 3 | 1 | | | | |
| | 12 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。 | 3 | 1 | | | | |
| | 13 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。 | 3 | 1 | | | | 送迎時やLINE等の連絡手段を用いて、保護者様のご相談に応じております。今後もご希望に合わせて面談やお電話などで対応させていただけたらと思います。 |
| | 14 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。 | | 3 | 1 | | | 親子参加活動や座談会を行いました。今後もそのような取り組みを継続していければと考えております。 |
| | 15 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。 | 2 | 2 | | | | 今後も職員間で連携を図り、迅速な対応を心がけてまいります。 |
| | 16 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。 | 3 | 1 | | | | HUGのアプリやLINEを通しての情報共有もですが、今後も送迎時等を通して直接お伝えできたらと思います。 |
| | 17 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。 | 4 | | | | | HUGのアプリやLINEを通してイベントなどをお伝えしております。また、Instagramでも情報をお伝えしておりますので、ご確認いただけましたら幸いです。 |

| | | | | | | | | |
|------------|----|--|---|---|--|--|------------------|--|
| | 18 | 個人情報に十分注意しているか。 | 3 | 1 | | | | 今後も個人情報の取り扱いには十分に注意するとともに、SNS等に画像をアップロードする際は肖像権同意書を頂き、それに沿った対応をしていきます。 |
| | 19 | スタッフの説明等に満足しているか。 | 4 | | | | | 今後も満足していただけるよう精進してまいります。 |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。 | 2 | 2 | | | | |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。 | 3 | 1 | | | | 毎月活動プログラムで避難訓練を設けております。今後も毎月実施し、お子様や職員が災害発生時に適切な対応できるよう、努めてまいります。 |
| | 22 | 非常時の対応や備え（訓練等）に満足しているか | 3 | 1 | | | | 施設には防災リュックや備蓄品を用意してあります。今後も必要に応じて備蓄の見直しをしていきます。 |
| 送迎対応 | 23 | 送迎は正しく行われているか。 | 3 | 1 | | | | 送迎時間やご家族送迎等のご協力誠にありがとうございます。今後とも安全運転に努めていきます。 |
| | 24 | 送迎時にお子様の様子を適切に共有できているか。 | 4 | | | | | |
| | 25 | 送迎時のスタッフの対応は良好か。 | 3 | 1 | | | | お子様や保護様が安心できるように丁寧な対応を心がけています。今後もより一層励んでいきます。 |
| | 26 | 送迎対応に満足しているか。 | 3 | 1 | | | | 今後も安全に配慮して送迎を行ってまいりますので、何かありましたらいつでもご相談いただけたらと思います。 |
| 療育支援 | 27 | 事業所での療育は役に立っているか。 | 2 | 2 | | | | |
| | 28 | 保護者様はお子さまにもっと通ってほしいと思える事業所か。 | 1 | 3 | | | 日が浅いためまだよく分からない。 | スタッフの体制、環境を整え、信頼されるような施設を目指して職員一同励んでまいります。 |
| | 29 | お子さまは通所を楽しみにしているか。 | 3 | 1 | | | | |
| | 30 | 事業所での療育支援に満足しているか | 2 | 2 | | | | 今後もお子様・保護者様に安心して信頼されるような施設づくりに努めてまいります。何かありましたらいつでもご相談いただけたらと思います。 |
| 1年の振り返りと総評 | 31 | 事業所に通われてからこれまでで、保護者様が心に残ったエピソードを教えてください。 | | 4 | | | | 今後もお子様に楽しく通っていただきながら療育のサポートをしていけたらと思います。また、保護者様にも安心して通えるような施設を目指して支援してまいりますので、今後ともよろしくお願いたします。 |