

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：令和7年3月21日

アンケート期間：令和7年2月3日～令和7年2月15日

事業所名：放課後等デイサービスLiebe常普請

対象人数（保護者） 8人 回答者数 6人 回収 75%

		チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	2				活動内容や利用人数に合わせて、死角ができないように机やパーテーションを移動させて広いスペースを確保するようにしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか。	2				現在、管理者、作業療法士、保育士、児童指導員計6名で支援させて頂いております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	1	1			フロアは全てバリアフリーになっております。玄関前に段差があるため、完全なバリアフリーではありませんが、必要に応じて職員が援助を行っています。
	4	生活空間は清潔で心地よい空間になっているか、また子供たちの活動に合わせた空間になっているか。	2				毎日の施設内の清掃、定期的なおもちゃの消毒を行っております。また換気システムにより空気清浄を常に行っております。
	5	事業所の環境・体制に満足しているか。	2				ご利用者様のご意見を聴取し事業所の環境・体制について改善していきます。
適切な支援の提供	6	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	2				送迎時や面談にて保護者様からのニーズやお悩み等をお聞きしたうえで、個別支援計画書を作成させて頂いております。
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	2				固定化されないよう、毎月異なるプログラムを取り入れております。また、お子様のリクエストを活動に取り入れて楽しめるよう工夫しています。
	8	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。		2		知らないだけかもしれないですが把握していません	保育所や他の子どもと活動する機会が少ない為、機会が設けられないか検討致します。
	9	個別支援計画に沿った支援が行われているか。	2				一人ひとりのお子様に対して個別支援計画に沿った支援を行っています。
	10	事業所の支援に満足しているか。	2				今後も保護者様、ご利用者様からの信頼を得られるよう努めてまいります。
保護者への説明等	11	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	2				契約時に契約書に沿って説明を行っております。また、問い合わせがある際は迅速に説明を行うことを意識しております。
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	2				お子様のデイでの様子を送迎時だけでなく連絡帳にてお伝えさせて頂いております。また、LINE等で必要に応じて保護者様と情報共有を行っております。
	13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	2				ご希望に応じて定期的に面談する機会を作ったり、LINEや電話、HUGを通してお話をお聞きして支援させて頂けたらと思います。
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	1	1		開催があっても参加したことがないのでわかりません	約2ヶ月に1度の親子参加活動や、保護者同士でのあ茶会などを開催しました。今後も継続して開催し保護者様同士の連携が支援できるよう努めて参ります。
	15	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	2				ご相談やご意見を頂いた際には、その日中にご連絡し対応できるように努めています。また、苦情窓口も契約書類の中に記載させて頂いております。今後も何かありましたら迅速かつ適切に対応できるように努めます。
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	2				HUGやLINEを使用して情報伝達をするのと同時に、送迎時にも直接保護者様にお伝えするように心掛けております。お子様一人一人に合った意思疎通の方法を取り入れて支援させて頂いております。

	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	2				HUGやLINEを通してイベントのご案内をさせていただいております。また、Instagramやホームページでのお知らせも行っておりますのでご確認頂けたら幸いです。
	18	個人情報に十分注意しているか。	2				紙面での個人情報は鍵の付いた書庫で保管しております。SNSで発信する際はお客様の個人情報に十分注意してまいります。
	19	スタッフの説明等に満足しているか。	2				満足していただけるよう、何かありましたら分かりやすくお伝えできる様努めてまいります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	2				防災マニュアルにつきましてはHUGにてお知らせさせていただきました。その他のマニュアルに関しましては順番にお知らせさせていただきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	2				防災マニュアルをもとに月に一回避難訓練や、防犯訓練等を実施しております。今後引渡し訓練等も取り入れていきたいと考えております。
	22	非常時の対応や備え（訓練等）に満足しているか	2				施設では備蓄品や防災リュック等、備えております。
送迎対応	23	送迎は正しく行われているか。	2				可能な限りご希望の時間に送迎できる様今後とも安全運転で努めてまいります。
	24	送迎時にお子様の様子を適切に共有できているか。	2				お子様の一日の様子を詳しくお伝えするとともに、保護者様のお悩みやご相談にも対応できたらと思っております。
	25	送迎時のスタッフの対応は良好か。	2				お子様や保護者の皆様から信頼を得られるような接遇をしていけるよう努めてまいります。
	26	送迎対応に満足しているか。	2				ご家族様送迎のご協力も頂きましてありがとうございます。今後とも満足していただけるよう送迎を行ってまいりますので何かありましたらいつでもご相談頂けたらと思います。
療育支援	27	事業所での療育は役に立っているか。	2				保育士や、作業療法士、児童指導員等の専門的な観点からお子様ひとりひとりにあった療育を行えるよう随時会議を行い支援の質を向上できる様努めてまいります。
	28	保護者様はお子さまにもっと通ってほしいと思える事業所か。	2				施設内整備や、スタッフの接遇、活動内容などご不安なことがございましたらその都度適切に対応させていただき、安心して通わせたいと思ってもらえるよう努力してまいります。
	29	お子さまは通所を楽しみにしているか。	2				様々な活動内容を取り入れてお子様が楽しく通所できる様努めてまいります。
	30	事業所での療育支援に満足しているか	2				お子様ひとりひとりにあった支援を行ってまいりますので、何かありましたらいつでもご相談頂けたらと思います。
1年の振り返りと総評	31	事業所に通われてからこれまでで、保護者様が心に残ったエピソードを教えてください。	1	1		自宅に迎えに来たもらった時、運転席から先生が降りてくると先生のところへニコニコで走って抱きしめる姿が好きです	よりお子様に寄り添えるよう、スタッフ一同心掛けて支援させていただきます。