

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 児童発達支援・放課後デイサービスLiebeおがま

対象人数(保護者)12人 回答者数9人 回収75%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9					
	②	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか。	8	1			配置数に関してはよくわかりません。	
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9					
	④	生活空間は清潔で心地よい空間になっているか、また子供たちの活動に合わせた空間になっているか	8	1				
	⑤	事業所の環境・体制に満足しているか	8	1				
適切な 支援の 提供	⑥	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	8	1				
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9					
	⑧	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	8	1				
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	1				
	⑩	事業所の支援に満足しているか	8	1				

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑪ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9					
	⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9					
	⑬ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9					
	⑭ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	4		父母の会は無いと思います。なくても大丈夫です。なかなか出席は出来ませんが、楽しそうなイベントがコンスタントに開催されている	
	⑮ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	4			苦情が上がっている等聞いたことがありません。特に苦情を耳にし事はありません。	
	⑯ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1			いつも何かあった時は、送り迎えの際に口頭や、そうでなくてもLINE等で迅速に共有して頂いております。	
	⑰ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1				
	⑱ 個人情報に十分注意しているか	9					
	⑲ スタッフの説明等に満足しているか	8		1			
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1				
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1				
	㉒ 非常時の対応や備え(訓練等)に満足しているか	7	2				
送迎対応	㉓ 送迎は正しく行われているか	9					
	㉔ 送迎時にお子様の様子を適切に共有できているか	8	1				
	㉕ 送迎時のスタッフの対応は良好か	9					
	㉖ 送迎対応に満足しているか	9					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見	ご意見を踏まえた対応
療育支援	㉗	事業所での療育は役に立っているか	8	1				
	㉘	保護者様はお子さまにもっと通ってほしいと思える事業所か	8	1				
	㉙	お子さまは通所を楽しみにしているか	8	1				
	㉚	事業所での療育支援に満足しているか	8	1				
1年の振り返りと総評	㉛	事業所に通われてからこれまでで、保護者様が心に残ったエピソードを教えてください。	5	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・テラコ(学童)よりリーベが良いと施設を気に入っていること。 ・プロカメラマンの方に写真を撮ってもらった時の事。普段の写真嫌いの昂希からは想像できないくらいノリノリで撮影に臨む様子を見て、普段からいかに楽しく過ごさせているのかを想像する事が出来ました。それと自宅に来て頂いて面談した時も皆さんとても真剣に、親身に対応してくれて嬉しい気持ちになりました! ・活動内容を報告してくれることが嬉しい。 ・オープンからお世話になり、本人も親も初めてのことばかりで不安と緊張していたと思いますが、先生方が優しく接して下さり、通い始めてからとても成長を感じています。 ・大好きな先生方に会うのを楽しみに通っていると思います。 ・息子がトラブルをお越し学校に行けなくなったときに真摯に丁寧に向き合い対応して頂けた。 	