

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 児童発達支援・放課後デイサービスLiebeお
おがま

対象人数(保護者)14人 回答者数 12人 回収 85.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	1			広々とした環境が子どもたちにとって伸び伸びと身体を動かせる場となっていてありがたい。	
	②	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか。	12					
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1				
	④	生活空間は清潔で心地よい空間になっているか、また子供たちの活動に合わせた空間になっているか	12				部屋全体が明るく、物も整理されており清潔感がある。	
	⑤	事業所の環境・体制に満足しているか	12				休日の活動時間が、大体送迎にきてもらって11～15時までなのでもう少し長いといいなと思います。	
適切な支援の提供	⑥	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	11	1			子供の家・幼稚園の様子を聞き取りしてくれたり、施設内での子供の様子を話した上で決めれている。	
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12				必要な物は組み込まれていて、子供の参加が少ないプログラム等は先生達も臨機応変に対応してくれている。いつも素敵な活動プログラムを先生方が考えてくれて飽きなく参加させてもらってます	
	⑧	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	11			1	去年は月一面談があつてちょっとした子供の変化や対応して貰いたい事などお伝え出来たので十分です。	
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11			1	自分の子供のみが利用している訳では無いので全て沿うのは難しいと思っている。	
	⑩	事業所の支援に満足しているか	12				急用で空気があれば受け入れて貰えたりと親としては満足しています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑪	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12					
	⑬	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1				
	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	2	1	親子参加のイベントの開催がないとなかなか他の保護者と顔を合わせることがない。 今後、開催できることを期待	
	⑮	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3			苦情を受けたことがないので対応については分からない。	
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12					
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12					
	⑱	個人情報に十分注意しているか	12					
非常時等の対応	⑲	スタッフの説明等に満足しているか	12					
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	4				
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1				
送迎対応	㉒	非常時の対応や備え（訓練等）に満足しているか	11	1				
	㉓	送迎は正しく行われているか	12					
	㉔	送迎時にお子様の様子を適切に共有できているか	11	1				
	㉕	送迎時のスタッフの対応は良好か	12					
	㉖	送迎対応に満足しているか	11	1			家の送迎の時間が1時間くらい前後があるので、もしできれば30分前後くらいの幅が分かるとありがたいです。 幼稚園の送迎はいつも時間きっちり来て頂けてありがたいです。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見	ご意見を踏まえた対応
療育支援	㉗	事業所での療育は役に立っているか	12					
	㉘	保護者様はお子さまにもっと通ってほしいと思える事業所か	11			1		
	㉙	お子さまは通所を楽しみにしているか	11	1				
	㉚	事業所での療育支援に満足しているか	11	1			家で出来ない事をたくさんしてもらえて親としては満足している。	
1年の振り返りと総評	㉛	事業所に通われてからこれまでで、保護者様が心に残ったエピソードを教えてください。	8	1		3	・最初は行くときも苦労しましたが、今は喜んで、好きな活動だと楽しみにして行くようになったのでよかったです。 ・先生やお友達も大好きで今日は誰と～したよと話してくれて安心しています。本当に成長しているなと感じます。いつもありがとうございます。 ・発語があまりなかったのですが、先生達がたくさん関わって下さるおかげで、徐々に発語ができるようになり先生の名前も言えるようになりました！ ・切り替えが、タイミングにもよりますが早くできることが増えました。新しい場所に慣れることで何か初めてすることに対しても臆せずやってみようという姿がみられます。なんでも様子を見てからやってみるところから、すぐにでもやりたい！という姿がみられるのは色々な活動を通したり、新しいお友達が増えたからかなと感じています。毎週楽しみにしている話を聞くのも嬉しいです。いつもありがとうございます！ ・電車でお出かけする時にちゃんと座席に座れていた。 ・電車に乗れて喜んでいたらいい。 ・利用日をいつも楽しみにしています。お友達と遊べるようになったり、事業所での出来事を嬉しそうに話してくれたり、利用を開始した当初とは随分成長したなあと感じます。こどもの小さな変化にも気づいてくださり、とても嬉しいです。いつも本当にありがとうございます。 ・幼稚園通い始めの頃は事業所へ行く時間が近くなると泣いていて分離が大変だった。 ・電車に乗ってさまざまな施設で体験したりと楽しんでいました。外だとお昼ご飯の時間制限がいつもより短く本人にも集中して食べるという経験になりました。 ・自分と周りを比較して、自分を客観的に見つめることができたエピソードは自分の育児に自信を持たせてくれたと思う ・姿勢を正して待つ事が出来る	