

# 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：令和 6年 3月 20日  
 アンケート期間：令和 6年 1月 22日～令和 6年 2月 21日  
 事業所事業所名 放課後等デイサービスLiebe常普請(第1単位) 対象人数(保護者) 26人 回答者数 19人 回収 73.1%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	分からない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	13	6				お子様の人数、プログラムに応じて安全が確保できるよう、空間設計を行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか。	16	3				職員一人ひとりの専門知識を生かし、今後もより良い支援が行えるよう努めてまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	9	9	1		場所が適切かどうかはわかりかねます。	フロアは全てバリアフリーになっております。玄関前に段差があるため、完全なバリアフリーではありませんが、必要に応じて職員が援助を行っています。
	4 生活空間は清潔で心地よい空間になっているか、また子供たちの活動に合わせた空間になっているか。	18	1				フロア清掃、消毒等気持ちよく過ごせるよう毎日しっかりと行っております。
	5 事業所の環境・体制に満足しているか。	15	3	1			保護者様のご意見を聴取し、満足していただけるよう日々の支援に取り入れていきます。
適切な支援の提供	6 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	17	2				モニタリング等で保護者のニーズの置き取りの内容を密にし、支援計画書に反映させていきます。
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	18	1				毎月固定されないようプログラム内容を豊富にしています。
	8 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	2	12	5			保育所や他の子どもと活動する機会が少ない為、機会が設けられないが検討致します。
	9 個別支援計画に沿った支援が行われているか。	18	1				一人ひとりのお子様に対して個別支援計画に沿った支援を行っています。
	10 事業所の支援に満足しているか。	16	3				保護者様のご意見を聴取し、日々の支援に取り入れていきます。
保護者への説明等	11 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	18	1				不明点等聞きやすい環境、関係作り努めます。
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	18	1				施設内の様子だけでなく、自宅や園での様子の聴取を行っています。
	13 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	12	7				定期的に保護者様との面談時間を設け、支援に繋げていきます。
	14 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	2	8	9		保護者参加のイベントが増えると感じる。	感染症拡大が減少してきているので、親子参加型のプログラムを取り入れ、交流の機会を設けていきます。
	15 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	15	4			そういう状況が無いのでわからない。	相談しやすい環境作りを行い、保護者様に周知していくと共に、職員間での情報共有も徹底して行っています。
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	16	3				電子文書にての連絡に加え、送迎時に保護者の方に直接お話しができるようにしています。
	17 定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	17	2				HUGにて行事予定等の掲載を行っています。インスタグラムでは日々の活動の様子を発信しておりますが、すべての利用者様の様子を偏りなく発信できるようにしていきます。
	18 個人情報に十分注意しているか。	17	2				今後もSNS等で情報を発信する際にはお子様の個人情報に配慮して発信していきます。
	19 スタッフの説明等に満足しているか。	17	2				気軽にご相談、ご不明点を聞ける関係性を築いていけるよう日々精進して参ります。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	12	7				新たに対策マニュアルを更新し、HUGにてご利用者に周知・説明いたしました。都度見直しを行い安心してご利用いただけるようにしていきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	18	1			非常食や避難トイレ等、実際に災害が起きた時の事を想定して備蓄をしております。	毎月、震災の避難訓練の他にも防犯訓練等も行っております。保護者様も迅速に対応できるようマニュアル掲示を行いました。
	22 非常時の対応や備え(訓練等)に満足しているか	15	3	1			保護者様も交えた訓練を今後取り入れられるよう検討します。
送迎対応	23 送迎は正しく行われているか。	18		1			送迎場所、時間の変更等、間違いないよう職員間での確認を徹底していきます。
	24 送迎時にお子様の様子を適切に共有できているか。	19					
	25 送迎時のスタッフの対応は良好か。	19					
	26 送迎対応に満足しているか。	18	1				保護者様のご希望に沿った内容で可能な限り対応させていただきます。
療育支援	27 事業所での療育は役に立っているか。	18	1				お子様がLiebe常普請に違い、できるようになったことが増えたと感じてもらえるよう日々支援を向上させていきます。
	28 保護者様はお子さまにもっと通ってほしいと思える事業所か。	17	2			Liebe常普請に違い始めてから子どもがみる成長して、協調性も少しずつできたのでLiebe常普請を利用したかった。	
	29 お子さまは通所を楽しみにしているか。	16	3				Liebe常普請に行くことが楽しいと思ってもらえるよう活動プログラムの内容を工夫し、お子様との関わりも更に密に取っていきます。
	30 事業所での療育支援に満足しているか	18	1			他のデイサービスの利用は考えられない。	一人での参加が難しいお子様は個別で職員がサポートし、活動の輪に入れるよう一緒に取り組んでいます。
1年の振り返りと総評	31 事業所に通われてからこれまで、保護者様が心に残ったエピソードを教えてください。	12	7				日々の利用時に、お子様の様子を細かく知らせています。