

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 令和 6年 3月 20日
事業所名: 放課後等デイサービス Liebe ニ子山

アンケート期間: 令和 6年 1月 22日~令和 6年 3月 21日
対象人数 (保護者) 23人, 回答数 19人, 回収 82.6%

	チェック項目	どちらともいえない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	17	2		今後も、危険がないように、フロアを区切るなど有効活用しながら、子どもたちの安全に配慮して活動のスペースを確保して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか。	14	5		安全に配慮した職員配置の検討と、全職員の専門性を高めるようさらに、研修などを多く取り入れるなど努力して参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	15	4		バリアフリー等のご意見ですが、段差などは変更方法を行い問題なく過ごせるように配慮させて頂いております。
	4 生活空間は清潔で心地よい空間になっているか。また子供たちの活動に合わせた空間になっているか。	17	2		毎日の清掃、定期的な玩具等の消毒を行い、子どもたちの手に触れるものの清潔を保っております。また、空気清浄機・定期的な換気を行いながら感染症のリスクを予防しており、換気設備等も、危険がないように変化できるように取り扱っております。
	5 事業所の環境・体制に満足しているか。	16	3		保護者様、お子様のニーズに合わせて、今後も環境・体制整備を行って参ります。
適切な支援の提供	6 子どもと保護者のニーズや課題が定期的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	16	3		今後も、お子さまの支援中の様子や保護者からのニーズを伺ったうえで計画書の作成に努めて参ります。
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	17	2		活動プログラムが固定化しないよう、日々職員間で意見交換を行いながら、お子様、保護者のニーズに合わせた、活動内容の検討を行っております。今後も、職員間での検討に合わせ、お子様からのリクエスト等も取り入れ手参ります。
	8 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	7	9	3	現在活動として交流の機会は設けておりませんが、今後、交流の場を広げていけるように検討して参ります。
	9 個別支援計画に沿った支援が行われているか。	17	2		職員間で確認を行いながら、HUGシステムに掲載の計画書の内容に沿った支援を行っておりますが、今後も、全職員での計画書の内容の把握・共有に勤め、内容に沿った支援を行えるように精進して参ります。
	10 事業所の支援に満足しているか。	16	3		今後も満足していただけるよう、お子様、保護者様のニーズに合った支援を提供できるよう、精進して参ります。
	11 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	18	1		ご説明に丁寧な説明を心がけておりますが、今後も不明点等ございましたら、迅速かつ丁寧に対応して参ります。
保護者への説明等	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	18	1		送迎時・面談時・連絡帳を用いて共通理解を持てるよう心がけておりますが、今後も、必要に応じて面談・電話・送迎時等で共有できるように努力して参ります。
	13 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	13	6		日々、状況に応じて送迎時やLINE等を通じて対応をさせて頂いておりますが、面談等の機会を積極的に取り入れられるように検討いたします。また、保護者様の育児等の悩みに対しては、丁寧に対応できるよう、職員一同精進して参ります。
	14 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	10	6	3	親子体験や合同イベント（夏祭り、運動会等）を通して、保護者様同士の交流ができれば改善に努めて参ります。
	15 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	15	4		迅速な対応を心掛け、職員間での共有を行い体制整備できるように、努めて参ります。
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	18	1		お子様とのお話しの際は、視覚的に分かりやすいカードを用いる等工夫をしております。保護者様との情報共有に関しては、HUGシステムやLINEを活用し、迅速な情報共有ができるよう心がけておりますが、今後も、ニーズに合わせた配慮・情報の提供が行えるように努めて参ります。
	17 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	15	4		HP・SNS・HUGシステムを用いて発信を行っておりますが、今後も、定期的に発信できるように努めて参ります。
	18 個人情報に十分注意しているか。	18	1		今後も取り扱いは十分に注意し外部にて公開等必要な際には、都度確認とご了承頂いた場合のみ、使用しご安心できるように努めて参ります。
	19 スタッフの説明等に満足しているか。	17	2		常に、送迎時・連絡帳・LINE・HUG等、正しくお子様の様子や情報の共有が行えるよう取り組んで参ります。今後も、引き続き、ご満足いただけるように、職員一同精進して参ります。
	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	15	4		HUGシステムにて情報公開しております。また、時宜に合わせ、LINEの文章でのお知らせをお送りして周知願います。その際に、必要なマニュアル等はその他情報、お知らせして参りますので、ご確認をお願い致します。
非常時等の対応	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	17	2		毎月の活動プログラムに組み込まれて行っております。今後も、毎月行い、災害に備えた訓練や備えに取り組みたいと思います。
	22 非常時の対応や備え（訓練等）に満足しているか	16	3		安心のご対応を行うように、今後も定期的な訓練を行って参ります。また、非常時における備え等も定期的に見直しを行いながら改善して参ります。
	23 送迎は正しく行われているか。	17	2		日々、お時間やお迎え時刻の調整のご協力ありがとうございます。可能な限りご希望に沿った送迎ができるよう努めて参ります。
送迎対応	24 送迎時にお子様の様子を適切に共有できているか。	18	1		お忙しい中、いつも送迎時にお時間を頂きありがとうございます。今後も送迎時にその日の様子を適切に共有し、ご家庭でのご様子も伺えたらと思いますので宜しくお願い致します。
	25 送迎時のスタッフの対応は良好か。	18	1		保護者様、お子さまが安心して送迎できるよう、丁寧な対応を心がけて参ります。今後も、さらに丁寧に対応が行えるように、職員間で共有して参りたいと思っております。
	26 送迎対応に満足しているか。	17	2		日々、お迎え時間・お迎え場所等の調整にご協力いただきありがとうございます。今後は、可能な限りご希望に沿った送迎や丁寧な対応を行えるよう、努めて参ります。
療育支援	27 事業所での療育は役に立っているか。	17	2		今後も、より良い療育のご提供・支援方法の共有等行えるよう努めて参ります。
	28 保護者様はお子さまにもっと通ってほしいと思える事業所か。	17	2		今後も、保護者様と一緒にお子様の成長をサポートできるように、職員一同保護者様、お子様のニーズに合わせた支援を行えるよう努めて参ります。
	29 お子さまは通所を楽しみにしているか。	14	4	1	今後もお子様が「楽しい！」と思える施設を目指し、お子様のニーズに合わせた活動や空間を提供できるように心がけて参ります。
1年間の振り返りと評価	30 事業所での療育支援に満足しているか	18	1		今後も、お子さまの成長、ニーズに合わせた支援が行えるよう、職員一同精進して参ります。
	31 事業所に連れて来られてからこれまで、保護者様が心に残ったエピソードを教えてください。	10	7	2	一人っ子なので、年齢の違うお友達と過ごせる貴重な場所がリーベさんです。家ではいつまでも甘えん坊な子どもですが、リーベでは年下の子のお手本になろうと頑張ったり、困っている子に教えてあげたりしているところ、他の知らない一面を知ることが出来ました。いつもあなたかく子供を見守ってくださり、指導していただき感謝しています。先生は皆さんお若いですが、しっかりとされていて(真面目など)安心します。