

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：令和 6年 3月 20日		アンケート期間：令和 6年 1月 22日～令和 6年 2月 21日				
事業所名：放課後等デイサービス Liebe二子山		対象人数（保護者） 8人 回答者数 5人 回収 62.5%				
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	5				今後もその日の過ごし方によりスペースの分け方を変えたりしながら有効活用し利用定員に応じて適切なスペースを調整していけるよう行って参ります
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか。	5			利用するようになってまだ日が浅いのですが、先生の車とお名前がHAGかHPで見れると良いなと思いました。	車種や職員名が一覧でわかるものを公表できるよう検討してまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	5				バリアフリーではないが段差などは支援方法の配慮を行い問題なく過ごせるよう工夫しております。
	4 生活空間は清潔で心地よい空間になっているか、また子供たちの活動に合わせた空間になっているか。	5				毎日の清掃、定期的に玩具等の消毒を行いながら常に空気清浄機を活用しております 危険がないよう活動に合わせて家具等の配置を変化できるよう取り組んでおります。
	5 事業所の環境・体制に満足しているか。	5				保護者様、お子様のニーズや日々の活動に合わせて今後も環境、体制整備を行います
適切な支援の提供	6 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	5				今後もお子様の支援中の様子や保護者様からのニーズを伺ったうえで計画書の作成に努めてまいります
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	5				活動プログラムがマンネリ化しないよう日々職員間で意見交換を行いながらお子様のニーズに合わせたプログラムを立案しております。今後はお子様からのリクエスト等を取り入れて参ります。
	8 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	3	1	1	通園している園にて交流があります	現在、活動として交流の機会は設けていない為、今後は交流の場を広げていけるよう検討してまいります
	9 個別支援計画に沿った支援が行われているか。	5				HUGシステムを使用し都度確認しながら計画書に沿った支援を行っております。
	10 事業所の支援に満足しているか。	5				今後もご満足していただけるよう日々、支援においての質の向上に努めて参ります。
保護者への説明等	11 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	5				契約時に丁寧な説明を心掛けておりますが今後も不明点等あれば迅速にご説明できるよう対応して参ります。
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	5				送迎時、面談、連絡帳等を用いて共通理解を図るようしておりますが今後も必要に応じて面談、電話、送迎時等で共有できるよう努めて参ります
	13 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	5				日々、状況に応じて送迎時や面談、電話、LINE等を通して支援を行っておりますが今後も迅速かつ丁寧に対応できるよう心がけていきます。
	14 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	1	3	1		親子体験や合同イベント（夏祭り、運動会等）を通して保護者様同士の交流ができるよう改善に努めます。
	15 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	4	1			迅速な対応を心掛け、職員間での共有を行い体制整備できるよう努めて参ります
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	5				視覚的に分かりやすいカード等を用いるよう工夫したり迅速な情報共有が行えるようHUGシステムやLINEを活用しておりますが今後もニーズに合わせた配慮が行えるよう努めて参ります
	17 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	5				HPやSNS、HUGシステムを用いて発信を行うようにはしていますが今後も定期的に発信できるよう努めてまいります。
18 個人情報に十分注意しているか。	5				今後とも取り扱いには十分に注意し外部にて必要な際には都度、ご確認、ご了承いただいた場合のみ扱うよう努めてまいります。	

	19	スタッフの説明等に満足しているか。	4	1		人によって違う	人によって対応が違い、大変申し訳ございません。職員間での情報共有を行い、全職員が迅速かつ丁寧に対応できるよう努めてまいります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	4	1			HUGシステムにて周知しております。その他に必要なマニュアル等はその都度、お知らせして参りますのでご確認よろしくお願いいたします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	5				毎月活動プログラムにて取り組んでおります。今後も毎月定期的に行い、災害に備えた訓練や備えに取り組んで参ります
	22	非常時の対応や備え（訓練等）に満足しているか	4	1			ご満足頂けるよう今後も訓練を行い、様子をお伝えできるよう努めてまいります。また、非常時における備え等も定期的に見直しを行いながら改善してまいります。
送迎対応	23	送迎は正しく行われているか。	3	2		送迎なし 利用しておりません	ご家族様送迎にご協力頂き、ありがとうございます。送迎においては今後も安全かつ迅速に送迎を行うよう努めてまいります。
	24	送迎時にお子様の様子を適切に共有できているか。	4	1		送迎時、施設玄関でお話しさせていただきます	お忙しい中いつも送迎時にお時間いただきありがとうございます。今後も送迎時にその日の様子を適切に共有し、ご家庭でのご様子も伺えたらと思いますのでよろしくよろしくお願いいたします。
	25	送迎時のスタッフの対応は良好か。	4	1			保護者様、お子様が安心して通えるよう丁寧な対応を心掛けておりますが今後は更に丁寧な対応が行えるよう職員間で共有して参りたいと思います。
	26	送迎対応に満足しているか。	4	1			日々、お時間やお迎え先の調整のご協力ありがとうございます。今後も可能な限り、ご希望に沿った送迎や対応ができるよう努めて参ります。
療育支援	27	事業所での療育は役に立っているか。	5				ありがとうございます！今後ともより良い療育が行えるよう職員一同、精進して参ります。
	28	保護者様はお子さまにもっと通ってほしいと思える事業所か。	5				ありがとうございます！今後も保護者様と一緒にお子様の成長のサポートができるよう職員一同、ニーズに合わせた支援を心がけて参ります。
	29	お子さまは通所を楽しみにしているか。	5				ありがとうございます！今後もお子様が「通いたい！」と思えるよう楽しい活動を計画し、安心、安全に配慮しながら支援に努めてまいります。
	30	事業所での療育支援に満足しているか	5				ありがとうございます！今後も日々、お子様の成長、ニーズに合わせた支援が行えるよう職員一同、精進して参ります。
1年の振り返りと総評	31	事業所に通われてからこれまでで、保護者様が心に残ったエピソードを教えてください。	5			子供のよい所を見つけ、本人を褒めて下さる事に感謝しています。グズっても嫌がっても上手に誘導してくれて安全に移動してくれて助かった。こころに残ったエピソードではないですが、毎回職員との会話のやりとりを書いて下さり、子供の様子が想像しやすくて声かけの参考になります。利用日数が少ない中でも本人にとって、とても楽しく過ごせる場所だと感じています。特に、印象に残っているのは「マクドナルドでお買い物をして、みんなで食べる」という活動の日のことです。スタッフの方に助けてもらいながらとは思いますが、自分で注文をしてお金を払ったという経験が達成感に繋がります。「おにいちゃんになるから(=次は小学生になる)」と自信満々に体験談を話してくれたことです。これからも、活動を通して、スタッフの方やお友達との関わりながら成長してくれたらと思っています。	たくさんのエピソードありがとうございます！今後とも、活動や自由時間を通してお子様が楽しく通所できるよう寄り添いながら支援を行います。また、保護者様にも具体的なご様子を日々、お伝えできるよう心がけていきますのでよろしくお願いいたします！