

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：令和 6年 3月 20日

事業所名：Liebe上田楽

対象人数（保護者）13人 回答者数 11人 回収 84.6%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	3		車通りが多い面がガラス張りなので、車が突っ込んできた時に心配。	道路側から建物があるとわかるような工夫や安全対策などを引き続き行っていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	1			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4	4		今後取り組んでいきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1			

	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	1		送迎時などの保護者様との対話を通じて、助言等を密に行っていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	5		今後店舗で保護者会などが開けるような取り組みを行っていきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2	1		今後迅速に対応できるよう努めます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	2			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	3	1		まだまだ発信機会が少ないため、より多くの機会を設けられるよう努めます。
	14	個人情報に十分注意しているか	11				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	4			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1			
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11				
	18	事業所の支援に満足しているか	10	1			
送迎対応	19	送迎は正しく行われているか	10		1	確実にずれがあった。	今後はより密に保護者様と情報のやり取りを行い、相違がないように行っていきます。
療育	20	活動プログラム主体の療育は役に立っているか	9	2			

	21	今後やってほしい療育はあるか	5	5	1	言語訓練	取り入れられる範囲で取り組んでいきます。
--	----	----------------	---	---	---	------	----------------------