

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 4 年 3 月 28 日

アンケート期間:令和 4年 2月 15日～令和 4年 2月 28日

事業所名 放課後等デイサービスLiebe

保護者等数(児童数) 15 回収数 11 割合 73.3%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10			1		お子様の人数、プログラムに応じて安全が確保できるよう、空間設計を行ってまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1		1		より安全・安心してお子様をお預けいただけるよう職員配置の見直し等行ってまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6			5		玄関前に段差があるため、完全なバリアフリーではありませんが、必要に応じて職員が援助を行ってまいります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	10			1		より一人ひとりのお子様に応じた支援計画を作成してまいります。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	11					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4		3	4		新型コロナウイルスが落ち着き次第交流の機会を設けていきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11				家での様子、デイでの様子を伝え合っている。	施設内の様子だけでなく、自宅や園での様子の聴取を行ってまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2			家での困り事を話すと様々な助言をしてくれる	送迎時だけでなく、定期的に保護者様との面談時間を設け、支援を行ってまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	5	2		新型コロナウイルスが落ち着き次第、親子参加のプログラム等を取り入れ、交流の機会を設けてまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11					
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1		3		ホームページで行事予定等の掲載は行っていませんが、Instagramでの発信を行っております。
	14 個人情報に十分注意しているか	10			1		個人情報の取り扱いを更に徹底して行っています。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1		2	マニュアルが欲しい。	毎月、震災の避難訓練の他にも防犯訓練等も行ってまいります。保護者様も迅速に対応できるようマニュアル開示を今後行ってまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10			1		毎月の避難訓練でお子様たちと一緒に職員も避難経路、避難場所の確認等行っております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11				毎日の活動プログラムを楽しみにしている。	今後も楽しく通っていただけるよう更に工夫してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	11				できないことがたくさんできるようになった。	ご満足いただけるよう、施設設備の改善、支援向上等継続して行っています。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。