

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4 年 3 月 28 日

アンケート期間:令和 4年 2月 15日～令和 4年 2月 28日

事業所名 放課後等デイサービスLiebe

保護者等数(児童数) 10 回収数 7 割合 70%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7				利用者数に対してのスペースは十分だと思う。	お子様の人数、プログラムに応じて安全が確保できるよう、空間設計を行っていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6			1	何かトラブルがあった時も状況を見ていなかったということがないのでしっかり見てもらえていると思う。	今後も継続して支援できるよう努めていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7				入ってすぐに何がどこにあるのかすぐに分かる。流れが分かれば一人でも行動しやすくなる。 ・イラスト等で子どもにもわかりやすく工夫されている。	施設内の動線確保、一日のスケジュールが一目で見てわかるよう今後も継続して工夫していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7				・いつも綺麗に掃除がされており、物が散らかっていないと思ったことはない。 ・玩具と学習スペースがそれぞれ分かれていて良い。	清潔な空間づくりを今後も心掛けていきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5	1		1	相談した内容や日々子どもの様子を話している事が汲み取られた内容になっている。	より一人ひとりのお子様に応じた支援計画を作成していきます。
	6 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6			1	職員と相談したり、対応の仕方に困っている等話したことを反映した内容になっているので特に不満を感じたことはない。	送迎時等だけではなく、保護者様との面談時間等も設け、よりご家族様のご意向に沿った支援内容の立案ができるようにしていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6			1	しっかり対応してもらっていて、送迎の際にきちんと報告してもらえる。	今後も継続していきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7				子どもが家を出る前にその日の内容を確認してから出かけている。	日々異なるプログラムを楽しみの一つとなるよう工夫していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	1	4	今のところは無いが、コロナの状況等考えると難しいと思う。	新型コロナウイルスが落ち着き次第交流の機会を設けていきます。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7				説明もあり、わからない事があれば聞きやすい雰囲気なので不安はない。	今後も継続していきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	6			1	よく覚えていない。	ガイドラインの内容説明、支援計画書を照らし合わせながら丁寧な説明を行っていきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3	2	1	1	・困り事を相談すると、どう対応すればいいのか教えてくれる。 ・特にそのための時間を取ってということはないが、何かあったときにすぐに相談できる環境があるので不満はない。	送迎時等だけではなく、保護者様との面談時間等も設け、より様々な面でも支援ができるよう努めていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6		1		家庭内での様子、デイでの様子を伝え合っている。	施設内の様子だけでなく、自宅や園での様子の聴取を行っていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	3	1		定期的ではないが、お願いすればすぐに面談の時間を取ってもらえる。	定期的に保護者様との面談時間を設け、支援を行っていきます。
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1			2	4	今のところは無いが、コロナの状況等考えると難しいと思う。	新型コロナウイルスが落ち着き次第、親子参加のプログラム等を取り入れ、交流の機会を設けていきます。

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6	1		細かい要望なども面談、電話、LINEなどその時々で伝えやすい方法で話すことができる。直接伝えた職員以外にもきちんと伝わっている。お願いしたことについてもその日の様子をきちんと報告してくれる。	相談しやすい環境作りを行い、保護者様に周知していくと共に、職員間での情報共有も徹底して行っています。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7			特に不満を感じたことはない。	今後も継続していきます。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	1	2	定期的とは言えるかわからないが、行事予定を詳しく紙面でもらえているので不満はない。	ホームページで行事予定等の掲載は行っておりませんが、Instagramでの発信を行っております。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	6			1	特に不満を感じたことはない。	個人情報の取り扱いを更に徹底して行っています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	4	1	2	マニュアルはあると思うが周知、説明はなかったように思える。活動プログラムにある避難訓練は行われていると思うが、それ以外にされているのかはわからない。	毎月、震災の避難訓練の他にも防犯訓練等も行ってまいります。保護者様も迅速に対応できるようマニュアル開示を今後行っていきます。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			4	活動プログラムには避難訓練があるが、それ以外はわからない。	毎月の避難訓練でお子様たちと一緒に職員も避難経路、避難場所の確認等行ってまいります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	7				毎日の活動プログラム楽しみにしている。	今後も楽しく通っていただけるよう更に工夫していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	6	1			よく相談に乗ってもらえているので助かっている。	ご満足していただけるよう、施設設備の改善、支援向上等継続して行っています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。