

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2 年 3 月 12 日

一ト期間:令和 2 年 2 月 1 日~令和 2 年 3 月 1 日

事業所名 放課後等デイサービスGlanz

保護者等数(児童数) 11

回収数 10

割合 90.9

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8			2	毎日何人程の利用 なのかわからない	平均10人のご利用と なります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1		4	全ての職員が専門的 とはいえない気がする	当施設は保育士、児童指導員が配置 されており一人の専門性を高める為の 自己研鑽の場を作っております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8			2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10					
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9	1				
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7			3		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	1			行われた事に対して の評価や達成度があ ればわかりやすいで 毎日多種多様な企画 があり楽しみにしてい ます。	明確に分かるようお伝 えしていきたいと思 います。 ありがとうございます。 今後も様々な企画を 用意していきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	1	7	交流があるかわかり ません。	現在は交流する機会を設 けていませんが今後、機会 を作るように検討してい きます。
保護者への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1			きちんと説明を受け ました。	継続していきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	7	2		1	支援計画のプリント はもらえますが面談 がないので伝わって いるかは不明です。	面談を設けて更に細 かくご説明してい きたいと思 います。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3	2	2	3	支援があるのか分 からない。家族(兄弟) で親子体験に参加 したい。 父親参加しやすく して	ペアレントトレーニングに 関しては検討してい きます。親子体験に関 しましては参加し やすい企画を 検討し行って いきたいと思 います。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7	2		1	ノートに毎日報告 してくれる が送迎時にノートの 内容と同じことを 口頭で伝えるの なら必要性を感じ ない。	ノートよりも具体的 に口頭でお伝えし ていくとともに ノートや口頭以外 でもお伝えでき るよう検討してい きたいと思 います。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	4	2	2	年2回ほど面談を 行ってほしい。送 迎時に細かく説 明してく	面談を行って いきたいと思 います。今 後も送迎時 に関わらず 丁寧に支 援を行 えるよう 努めてい きたいと思 います。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	2	4	参加をして いないので わからない。 トラブルの もとになる ので必要 ない。	親子体験を通 して行って おります。 トラブル等 ないよう 気を付 けながら 行って いき たいと思 います。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6	4			家庭の事情に個別 対応 してくだ さりとも 有難 い。	ありがとうございます。 今後できる 限りの 支援を 行って いき たいと思 います。	

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	2			送迎時や連絡帳で行ってくれている。	今後も継続していきます。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	1	1	2	日々の活動は発信されていない。	Instagramにて発信を行っておりますのでご覧くださいませ。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	8	1			1	されていると思います	継続していきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	7	1			2	プログラムに避難訓練が組み込まれています。	毎月1日に利用者様含めて必ず行っております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1				プログラムに避難訓練が組み込まれています。	毎月1日に利用者様含めて必ず行っております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1				毎日楽しみにしています	ありがとうございます。今後も楽しいと思ってもらえるよう継続していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	8	2				具体的なアドバイスが欲しいです。	具体的なアドバイスを伝えるよう機会を作っていきたいと思います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

